

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2018

A LA OPINIÓN PÚBLICA

Púrpura Smart Media desea aclarar lo ocurrido el pasado 20 de octubre, en el desarrollo del 'Arena Purpura Fan Fest', en donde algunas personas que asistieron al evento y no se sintieron conformes publicaron en redes sociales que se trataba de una "estafa" o que los habían "robado".

Al respecto, manifestamos que:

1. El evento cumplió con todo lo ofrecido y se ejecutó en los tiempos establecidos.
2. Lamentamos que no hayamos llenado las expectativas de algunas personas, esto nos servirá para evaluar los aspectos a mejorar en futuros proyectos. Sin embargo, hacemos público que varios asistentes expresaron su aprobación con el resultado del evento, al punto de preguntar si el mismo se repetiría.
3. Púrpura Smart Media, es una empresa seria que nunca ha tenido inconvenientes en la organización de eventos. Por esto mismo resulta reprochable la manera en la que se ha visto afectado su buen nombre a través de redes sociales, por un grupo de personas que en sus mensajes han utilizado expresiones fuera de contexto y de la realidad.
4. No se harán devoluciones de dinero, toda vez que, como se indicó de manera previa, se cumplió lo ofrecido. En efecto, no asumiremos responsabilidad económica si a algunas personas no se sintieron conformes con el evento.
5. Consideramos importante expresar que ninguna de las marcas aliadas tienen responsabilidad en la organización del evento.
6. Finalmente, informamos que a partir de la fecha dejamos el caso a consideración de nuestros abogados para iniciar las acciones legales pertinentes, de ser viable, en contra de las personas que han causado daño al buen nombre de Púrpura Smart Media.

Sin otro particular,

PÚRPURA SMART MEDIA